



www.groupeininitis.fr

Yves Scholler Conseil

Conseiller en Gestion de Patrimoine

Affilié au groupement Ininitis

168 Avenue Charles de Gaulle

92200 NEUILLY-SUR-SEINE

Tél. : 06 60 77 96 04

Mail : yves.scholler@ys-patrimoine.com

TRAITEMENT DES RECLAMATIONS CLIENTS

Le client peut contacter le cabinet pour toute réclamation :

- Par mail : yves.scholler@ys-patrimoine.com
- Par courrier : 168 avenue Charles de Gaulle 92200 NEUILLY SUR SEINE
- Ou par téléphone : 06 60 77 96 04.

Toutes les réclamations seront enregistrées dans un registre de traitement des réclamations clients.

Extrait du registre :

Date de la réclamation	Client concerné	Nature de la réclamation	Date de rappel du client	Actions envisagées	Etat de la déclaration	Date de la clôture

Une fois la réclamation enregistrée, Yves SCHOLLER prendra contact avec le client dans les meilleurs délais et s'engagera à traiter la réclamation :

- Dans les 10 jours ouvrables maximum à compter de la réclamation pour accuser réception sauf si la réclamation peut être traitée immédiatement.
- Dans les 2 mois par réponse écrite si la réclamation nécessite un traitement plus long (réponse d'un partenaire).

Un médiateur peut être nommé pour aider au traitement de la réclamation :

Médiateur : l'ANACOFI, 92 rue d'Amsterdam 75009 PARIS

Médiateur AMF : Mme Marielle COHEN-BRANCHE
AMF
17 place de la bourse.
75 082 PARIS CEDEX 02

<http://www.amf-france.org/Le-mediateur-de-l-AMF/Le-mediateur-mode-d-emploi/Modes-de-saisine.html>?

Médiateur de l'assurance : La Médiation de l'assurance
TSA 50110
75441 PARIS CEDEX 09

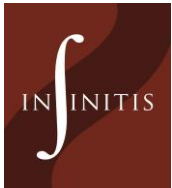
<http://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur>

SàRL au capital social de 7 622 €. Code d'activité principale APE : 7022Z Inscrite au RCS de Nanterre : 417 806 767

Conseiller en Investissement Financier, enregistré auprès de ANACOFI -CIF, association agréée par l'AMF. N° E002199

Courtage en assurance, Courtage en Opération de Banque et Service de paiement. Enregistré à l'ORIAS (www.ORIAS.fr), sous le n° 07 037 253. Les activités IAS et IOBSP sont contrôlées par l'ACPIR.

*Activité de transaction sur Immeubles et fonds de commerce (sans détention de fonds), carte T n° 92 N 927 délivrée par la préfecture de Nanterre
Responsabilité professionnelle et garanties financières ZURICH Assurances, Courtier groupe AON France, 31-35 rue de la Fédération 75767 PARIS CEDEX.*



www.groupeininitis.fr

Yves Scholler Conseil

Conseiller en Gestion de Patrimoine

Affilié au groupement Ininitis

168 Avenue Charles de Gaulle

92200 NEUILLY-SUR-SEINE

Tél. : 06 60 77 96 04

Mail : yves.scholler@ys-patrimoine.com

TRAITEMENT DES RECLAMATIONS CLIENTS

Date de la réclamation	Client concerné	Nature de la réclamation	Date de rappel du client	Actions envisagées	Etat de la déclaration	Date de la clôture

SàRL au capital social de 7 622 €. Code d'activité principale APE : 7022Z Inscrite au RCS de Nanterre : 417 806 767

Conseiller en Investissement Financier, enregistré auprès de ANACOFI -CIF, association agréée par l'AMF. N° E002199

Courtage en assurance, Courtage en Opération de Banque et Service de paiement. Enregistré à l'ORIAS (www.ORIAS.fr), sous le n° 07 037 253. Les activités IAS et IOBSP sont contrôlées par l'ACPIR.

Activité de transaction sur Immeubles et fonds de commerce (sans détention de fonds), carte T n° 92 N 927 délivrée par la préfecture de Nanterre

Responsabilité professionnelle et garanties financières ZURICH Assurances, Courtier groupe AON France, 31-35 rue de la Fédération 75767 PARIS CEDEX.